

**EDITAL Nº 030/2025
CREDENCIAMENTO Nº 002/2025**

**RELAÇÃO DE INSCRITO
CONVOCAÇÃO PARA AULA EXPOSITIVA**

Área: Gestão e Comércio					
Nome do Solicitante	Ordem de Inscrição	Subárea	Tema	Aula Expositiva (S/N)	Data/Hora /Local
Magda Soares Macedo Cruz	97º	<ul style="list-style-type: none"> Gestão de Pessoas; Gestão de conflitos; Relacionamento interpessoal. Empreendedorismo e inovação (modelagem de negócios, design thinking desenvolvimento de MVPs e etc); Planejamento Estratégico, Gestão de Processos, Gestão por Competências: Soft Skills e Hard Skills, Ferramentas de Gestão. Liderança Ágil; Gestão colaborativa; Gestão e inovação Atendimento e Recepção; Call Center (operação e supervisão de telemarketing); Gerenciamento de Equipes de vendas; Vendas consultivas; Vendedor, Estratégia de Atendimento Remoto para vendas, Engajamento e fidelização de Clientes no Digital; Estratégias de Negociação; Promotor de Vendas; Gestão de tempo, como ser produtivo e gerenciar minha rotina, Gestão de equipes remotas: O que é e como implantar. 	-	N	-

Natal, 25 de maio de 2026.

Angelica Maria Constantino de Moura
Comissão de Licitação do Senac-AR/RN